

Sklep internetowy COVERISE jest prowadzony przez Digital Care sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Marszałkowskiej 126/134, 00-008 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000431665, NIP: 534-24-87-752, REGON: 146274052, o kapitale zakładowym w wysokości 500 000,00 zł wpłaconym w całości (dalej: „Digital Care”).

§1. Definicje

Infolinia – infolinia techniczna dostępna dla Klientów od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce, w godzinach 8:00-17:00, pod numerem: +48 (22) 829 99 99.

Klient – będąca konsumentem osoba fizyczna, korzystająca ze Sklepu Internetowego COVERISE, w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową, zgodnie z art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny.

Sklep Internetowy COVERISE – prowadzony przez Digital Care sklep internetowy, dostępny pod domeną internetową: <https://www.digitalcaregroup.pl/urządzenia-odnowione>.

§2. Postanowienia ogólne

- Niniejszy regulamin określa:
 - zasady korzystania ze Sklepu Internetowego COVERISE;
 - warunki składania zamówień na produkty oferowane przez Digital Care i dostępne w Sklepie Internetowym COVERISE, dostarczania zamówionych produktów Klientowi, uiszczania przez Klienta zapłaty;
 - uprawnienia Klienta do rezygnacji z zamówienia i odstąpienia od umowy;
 - zasady składania i rozpatrywania reklamacji.
- Do przeglądania stron internetowych Sklepu Internetowego COVERISE niezbędne jest urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową typu Internet Explorer, Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Safari w aktualnej wersji. Do złożenia zamówienia za pośrednictwem Sklepu Internetowego COVERISE niezbędne jest ponadto aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).

§3. Informacje o produktach

- Informacje o produktach dostępnych w asortymencie Sklepu Internetowego COVERISE stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
- Ceny produktów wskazanych na stronach internetowych Sklepu Internetowego COVERISE:
 - zawierają podatek VAT i podawane są w polskich złotych;
 - nie zawierają kosztów dostawy; koszty dostawy zależą od sposobu dostarczenia produktu do Klienta i podawane są przy wyborze sposobu dostawy produktu przez Klienta; całkowity koszt zamówienia (tj. cena produktów wraz z kosztami dostawy) wskazany jest w podsumowaniu zamówienia przed jego złożeniem przez Klienta.
- Digital Care zastrzega sobie prawo do dokonywania na bieżąco zmian w cenach produktów. Uprawnienie, o którym mowa w poprzednim zdaniu, nie ma wpływu na zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmiany ceny.
- Digital Care może przeprowadzać akcje promocyjne oraz wyprzedaże na odrębnie określonych zasadach.

§4. Warunki składania i realizacji zamówień

1. Klient może składać zamówienia na produkty dostępne w asortymencie Sklepu Internetowego COVERISE przez 7 (siedem) dni w tygodniu, 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, z zastrzeżeniem zakazów lub ograniczeń handlu wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
2. W celu złożenia zamówienia należy:
 - 1) wybrać produkt będący przedmiotem zamówienia, a następnie kliknąć przycisk „Do koszyka” i „Przejdź do kasy” (lub równoznaczny);
 - 2) wybrać sposób dostawy zamawianego produktu;
 - 3) wpisać dane odbiorcy zamówionego produktu oraz adres, na który ma nastąpić dostawa produktu, a także podać numer telefonu oraz adres e-mail do kontaktu w sprawie odbioru oraz realizacji zamówienia;
 - 4) wpisać dane do faktury, jeśli są inne niż dane do odbioru zamówienia (jeżeli Klientowi ma zostać wystawiona faktura VAT);
 - 5) wybrać formę płatności;
 - 6) kliknąć przycisk „zamawiam i płacę”.
3. Składając zamówienie Klient może wyrazić zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej. Faktury będą wysyłane na adres e-mail wskazany przez Klienta w procesie składania zamówienia. Jeżeli Klient nie wyrazi zgody na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną, faktury będą wysyłane w formie papierowej wraz z zamówieniem.
4. Złożenie zamówienia przez Klienta oznacza złożenie Digital Care oferty zawarcia umowy sprzedaży (kupna) zamówionego produktu. Oferta jest wiążąca dla Klienta, jeżeli Digital Care niezwłocznie potwierdzi jej otrzymanie.
5. Po złożeniu zamówienia, na adres poczty elektronicznej Klienta zostanie wysłane potwierdzenie otrzymania przez Digital Care zamówienia. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia jest oświadczeniem Digital Care o przyjęciu oferty, o której mowa w ust. 4 powyżej. Z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia dochodzi pomiędzy Klientem a Digital Care do zawarcia umowy dotyczącej tego zamówienia.
6. Umowa zawarta pomiędzy Klientem a Digital Care dotycząca zakupu produktu ma charakter terminowy i trwa przez okres realizacji zamówienia. Miejszem spełnienia świadczenia związanego z zakupem produktów w Sklepie Internetowym COVERISE jest adres dostawy wskazany przez Klienta.
7. Warunkiem realizacji zamówienia jest zapłata przez Klienta pełnej ceny za zamówiony produkt, w tym za koszty dostawy, za pomocą przelewu natychmiastowego, płatności BLIK, karty płatniczej lub za pośrednictwem systemu płatniczego PayU.
8. Klient jest zobowiązany do podania prawidłowego (aktualnego) i dokładnego adresu, pod który ma być dostarczony przedmiot zamówienia. W przypadku podania przez Klienta błędnego lub niedokładnego adresu, Digital Care nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie lub opóźnienie w dostarczeniu przedmiotu zamówienia, jeżeli z powyższego powodu, pomimo dochowania przez Digital Care i firmę dostarczającą przedmiot zamówienia należytej staranności dostarczenie przedmiotu zamówienia lub dostarczenie go w terminie okaże się niemożliwe.

§5. Realizacja zamówień

1. Digital Care zamieszcza na stronie internetowej Sklepu Internetowego COVERISE przedstawiającej dany produkt informację o liczbie dni roboczych (tj. dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy), w ciągu których nastąpi nadanie przesyłki z

przedmiotem zamówienia. Powyższa informacja to orientacyjny czas liczony od momentu przyjęcia zamówienia do realizacji do chwili wysłania przedmiotu zamówienia do Klienta. Czas realizacji zamówienia uzależniony jest od dostępności danego produktu.

2. Na terytorium Polski przedmiot zamówienia może być dostarczony – według wyboru Klienta – za pośrednictwem firmy kurierskiej pod wskazany przez Klienta adres.
3. W związku z realizacją zamówienia do Klienta wysyłana jest na adres e-mail komunikacja dotycząca realizacji zamówienia (status zamówienia). W ramach tej komunikacji Digital Care może wysyłać informację o statusie zamówienia oraz – po zrealizowaniu zamówienia – potwierdzenie realizacji zamówienia z prośbą o wyrażenie swojej opinii dotyczącej zamówienia. Wyrażenie takiej opinii przez Klienta jest dobrowolne.

§6. Rękojmia i reklamacje z tytułu rękojmi

1. Digital Care jest zobowiązany do dostarczania Klientom produktu bez wad fizycznych i prawnych.
2. Digital Care w ciągu 14 (czternastu) dni kalendarzowych ustosunkuje się do reklamacji Klienta z tytułu rękojmi i powiadomi go o sposobie dalszego postępowania.
3. Reklamacja z tytułu rękojmi powinna zawierać dane osoby lub podmiotu składającego reklamację (imię i nazwisko lub pełna nazwa, dane kontaktowe) jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania. W celu rozpatrzenia reklamacji z tytułu rękojmi przez Digital Care, Klient powinien dostarczyć reklamowany produkt lub produkty do Digital Care z opisem reklamacji na adres: Digital Care sp. z o.o., ul. Marszałkowska 126/134, 00-008 Warszawa.

§7. Warunki gwarancji

1. Digital Care udziela gwarancji na produkty sprzedawane za pośrednictwem Sklepu Internetowego COVERISE.
2. Uprawnienia z tytułu gwarancji należy wykonywać zgodnie z warunkami zamieszczonymi w karcie gwarancyjnej dostarczonej przez Digital Care wraz z zamówieniem.
3. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

§8. Odstąpienie od umowy

1. Klient może odstąpić od umowy sprzedaży produktu zakupionego w Sklepie Internetowym COVERISE w ciągu 14 (czternastu) dni bez podawania przyczyny. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od objęcia rzeczy w posiadanie przez Klienta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik.
2. Klient, który chce skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, powinien poinformować Digital Care o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną). Klient może skorzystać z ustawowego wzoru formularza odstąpienia od umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta lub z wzoru udostępnionego przez Digital Care na stronie: <https://www.digitalcaregroup.pl/urzedzenia-odnowione/zwroty>. Aby zachować termin odstąpienia od umowy wystarczy, aby Klient wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa do odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
3. Digital Care zwróci Klientowi uiszczoną zapłatę, w tym koszty dostarczenia produktu Klientowi, z wyjątkiem dodatkowych kosztów, o których mowa w ust. 4 poniżej.

4. Bezpośredni koszt zwrotu produktu w wyniku odstąpienia od umowy ponosi Klient. Ponadto, jeżeli Klient wybrał sposób dostarczenia produktu inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Digital Care, Digital Care nie jest zobowiązana do zwrotu poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
5. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu.
6. Klient, który odstąpił od umowy, ma obowiązek zwrócić produkt Digital Care niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 14 (czternastu) dni od dnia odstąpienia od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie produktu przed jego upływem. Klient może zwrócić przedmiot zamówienia odsyłając produkt na adres: Digital Care sp. z o.o., ul. Marszałkowska 126/134, 00-008 Warszawa.

§9. Zwrot płatności Klientom

1. Digital Care dokona zwrotu płatności za zamówiony produkt, w tym za koszty dostawy, niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 14 dni, w przypadku:
 - a) Zwrotu produktu (odstąpienia od umowy) z zamówienia;
 - b) Uznania reklamacji i braku możliwości wymiany produktu, usunięcia wady produktu lub obniżenia ceny.
2. W przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z § 8 niniejszego regulaminu, Digital Care zwraca Klientowi płatność niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od umowy. Jednakże Digital Care może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Klienta do chwili otrzymania produktu z powrotem, w szczególności w celu weryfikacji, czy wartość produktu nie została zmniejszona w wyniku korzystania przez Klienta z produktu w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu.
3. Digital Care nie ponosi odpowiedzialności za brak zwrotu wpłaconych kwot lub opóźnienie zwrotu, jeżeli pomimo zachowania przez Digital Care należytej staranności, w tym skierowania do Klienta na podany przez niego adres e-mail wezwania do przesłania Digital Care numeru rachunku Klienta, Klient nie prześle Digital Care takiego numeru rachunku lub jeżeli odpowiedź nie będzie zawierać danych umożliwiających dokonanie zwrotu. Digital Care nie ponosi odpowiedzialności za brak zwrotu wpłaconych kwot lub opóźnienie zwrotu, jeżeli są one wynikiem podania przez Klienta błędnych danych adresowych, imiennych lub błędnego numeru rachunku uniemożliwiających, pomimo zachowania przez Digital Care należytej staranności, prawidłową realizację płatności.

§10. Dane osobowe

1. Dane osobowe podawane przez Klientów w Sklepie Internetowym COVERISE przetwarzane są przez Digital Care sp. z o.o. z adresem siedziby: ul. Marszałkowska 126/134, 00-008 Warszawa (administrator danych).
2. Podanie danych przez Klienta jest dobrowolne, jednakże niezbędne do dokonywania zakupów w Sklepie Internetowym COVERISE.
3. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ograniczenia przetwarzania danych, ich poprawiania i usunięcia. Dane osobowe mogą być poprawiane lub usuwane poprzez zgłoszenie za pomocą Infolinii Technicznej. Klientowi przysługuje też prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
4. Szczegółowe postanowienia dotyczące ochrony danych osobowych Klienta znajdują się na stronie internetowej Sklepu Internetowego COVERISE poświęconej polityce prywatności.

§11. Reklamacje dotyczące działania Sklepu Internetowego COVERISE

1. Z zastrzeżeniem postanowień § 6 niniejszego regulaminu, wszelkie reklamacje, w tym reklamacje dotyczące działania Sklepu Internetowego COVERISE mogą być zgłaszane do Digital Care:
 - a. Pisemnie na adres: Digital Care sp. z o.o., ul. Marszałkowska 126/134, 00-008 Warszawa
 - b. Za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@coverise.com.
2. Reklamacja powinna zawierać dane osoby lub podmiotu składającego reklamację (imię i nazwisko lub pełna nazwa, dokładny adres oraz adres e-mail), jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania.
3. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w sposób odpowiadający sposobowi przesłania reklamacji w terminie do 30 (trzydziestu) dni od dnia otrzymania reklamacji, chyba że niniejszy regulamin lub bezwzględnie obowiązujący przepis prawa przewiduje krótszy termin na udzielenie odpowiedzi na reklamację.

§12. Postanowienia końcowe

1. Klient może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie swoich uprawnień oraz w sprawie sporu między nim, a Digital Care, między innymi zwracając się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Informacje dla konsumentów, w tym informacje na temat możliwości uzyskania pomocy, dostępne są również na stronie internetowej Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (uokik.gov.pl) w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”.
2. Digital Care dokłada wszelkich starań, by świadczone usługi w ramach Sklepu Internetowego COVERISE były na najwyższym poziomie, jednakże Digital Care nie wyklucza możliwości czasowego zawieszenia dostępności Sklepu Internetowego COVERISE w przypadku konieczności przeprowadzenia konserwacji, przeglądu, wymiany sprzętu lub też w związku z koniecznością modernizacji lub rozbudowy Sklepu Internetowego COVERISE.
3. Prawem właściwym dla umowy pomiędzy Klientem a Digital Care jest prawo polskie.
4. W celach statystycznych oraz w celu zapewnienia jak najwyższej jakości usług Sklep Internetowy COVERISE korzysta z informacji zapisywanych przez serwer na urządzeniu końcowym Klienta, które następnie są odczytywane przy każdorazowym połączeniu się przeglądarki internetowej (tzw. pliki cookies). Klient może w dowolnym momencie określić warunki przechowywania lub uzyskiwania dostępu przez Sklep Internetowy COVERISE do plików cookies za pomocą ustawień swojej przeglądarki internetowej, w tym zmienić ustawienia przeglądarki tak, aby nie akceptowała ona takich plików lub informowała o ich przesyłaniu. Więcej informacji w tym zakresie znajduje się w polityce prywatności.
5. Digital Care zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu. Zmieniony regulamin zostanie udostępniony w Sklepie Internetowym COVERISE. Zmiana regulaminu nie będzie mieć wpływu na zamówienia złożone przed taką zmianą, które są realizowane na zasadach dotychczasowych.
6. Treść niniejszego regulaminu jest udostępniona do nieodpłatnego pobrania i zapisania przez każdą zainteresowaną osobę w wersji elektronicznej na stronie internetowej Sklepu Internetowego COVERISE.