

## KARTA GWARANCYJNA

Digital Care Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Marszałkowska 126/134, 00 – 008 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000431665, NIP: 5342487752, z kapitałem zakładowym wynoszącym 500.000,00 zł (zwana dalej „Gwarantem”), gwarantuje sprawne działanie urządzenia odnowionego (używanego) o parametrach wskazanych w tabeli poniżej (zwanego dalej „Urządzeniem”), na które została wydana niniejsza karta gwarancyjna (zwana dalej „Kartą Gwarancyjną”), na warunkach i zasadach wymienionych poniżej.

Marka i model:	
Numer seryjny:	
IMEI	
Data zakupu:	
Aksesoria:	[ ] Adapter DC [ ] Kabel USB/Lightning
Pieczętka/podpis sprzedawcy	

### I. ZAKRES ZASTOSOWANIA

- Gwarancja obejmuje wyłącznie Urządzenie i jego akcesoria wskazane w komparcji Karty Gwarancyjnej (zwane dalej „Akcesoria”).
- Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

1.

- W przypadku zaginięcia Karty Gwarancyjnej nie wydaje się duplikatu.

### II. WARUNKI GWARANCJI

- Gwarancja obejmuje wyłącznie wady i usterki powstałe za przyczyn tkwiących w Urządzeniu, tj. wady, które istniały już w chwili wydania Urządzenia kupującemu przez sprzedawcę.
- Okres gwarancji wynosi:
  - 12 miesięcy na Urządzenie,
  - 6 miesięcy na Akcesoria i baterię Urządzenia, – od dnia wydania Urządzenia kupującemu przez sprzedawcę.
- W przypadku stwierdzenia wad Urządzenia objętego gwarancją, Gwarant dokona (według własnego wyboru): bezpłatnej naprawy Urządzenia lub wymiany Urządzenia na inne odnowione urządzenie o takich samych, a w przypadku jego niedostępności, porównywalnych parametrach technicznych.
- Termin realizacji świadczenia gwarancyjnego wynosi 21 dni. Termin ten rozpoczyna swój bieg w dniu przekazania Gwarantowi przez kupującego Urządzenia. Za bieg terminu przekazania Urządzenia przyjmuje się nadanie przesyłki z Urządzeniem na koszt Gwaranta lub przekazanie Urządzenia w punkcie obsługi prowadzonym przez sprzedawcę.
- Naprawione lub wymienione urządzenie będzie wolne od wad. Wymienione części po naprawie lub wadliwe urządzenie, które podlegało wymianie, przechodzą na własność Gwaranta, na co kupujący niniejszym wyraża zgodę.
- Urządzenie przekazywane przez kupującego Gwarantowi powinno zawierać komplet Akcesoriów. Przekazanie niekompletnego Urządzenia może wydłużyć termin naprawy lub uniemożliwić jego naprawę.
- Produkt powinien zostać przekazany w oryginalnym opakowaniu lub zamiennym opakowaniu oraz należy zabezpieczyć do transportu przed uszkodzeniami mogącymi powstać w czasie transportu.
- Gwarancja nie obejmuje Urządzeń, które posiadają wady lub uszkodzenia wynikające z:
  - korzystania z Urządzenia niezgodnie z jego przeznaczeniem,
  - uszkodzeń mechanicznych,
  - niewłaściwej konserwacji Urządzenia oraz jakichkolwiek zmian lub przeróbek,
  - uszkodzeń o charakterze estetycznym powierzchni z tworzyw sztucznych oraz innych elementów zewnętrznych (w tym ekranu), niewpływających na pracę Urządzenia,
  - elementów eksploatacyjnych Urządzenia (np. naturalny spadek żywotności baterii itd.) narażonych na zużycie w ramach zwykłego użytkowania Urządzenia,
  - eksploatacji Urządzenia w warunkach znacznego zanieczyszczenia, dużych wahań temperatur (zbyt wysoka i zbyt niska temperatura), wysokiej wilgotności, kontaktu z żywnością, cieczami, korozji, zastosowania niewłaściwej mocy energii elektrycznej lub kontaktu z ogniem.

2.

- Gwarancja nie obejmuje przypadków, w których dane Urządzenia tj. numer seryjny, numer IMEI są nieczytelne lub niemożliwe do zidentyfikowania lub gdy dokonano ich zmiany.
- Gwarancja nie obejmuje wad i usterek w Urządzeniach, które były w jakikolwiek sposób naprawiane poza serwisem Gwaranta.
- Gwarant ma prawo odmówić realizacji obowiązku gwarancyjnego w przypadku zainstalowania na Urządzeniu przez kupującego jakiegokolwiek blokady dostępu (np. blokada ekranu, konta iCloud/Google, itp.).
- Gwarancja nie obejmuje wad i usterek oprogramowania zainstalowanego na Urządzeniu.
- Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione w reklamowanym Urządzeniu przedmioty należące do kupującego (np. karty SD, karty SIM, naklejki zbliżeniowe PayPass, dokumenty w formie zwykłej i elektronicznej etc.). Gwarant nie odpowiada za jakiegokolwiek elementy ochronne dołączone do reklamowanego urządzenia.
- Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie oprogramowania i danych przechowywanych w Urządzeniu podczas naprawy, tj. wszystkich danych zawartych w pamięci Urządzenia, w szczególności kontaktów, plików zdjęciowych, muzycznych, dokumentów itd. Oprogramowanie oraz cała zawartość Urządzenia zostaną usunięte w procesie serwisowym, a urządzenie zostanie zaktualizowane do najnowszej wersji oprogramowania. Kupujący zobowiązany jest do sporządzenia kopii zapasowej wszelkich treści i danych przechowywanych w Urządzeniu. Gwarant nie odpowiada za zapisane w Urządzeniu i aplikacjach hasła dostępu.
- Za wyjątkiem postanowień niniejszej gwarancji oraz uprawnień kupującego wynikających wprost z przepisów obowiązującego prawa, Gwarant nie ponosi innej odpowiedzialności za wady i usterki Urządzenia, w szczególności Gwarancja nie uprawnia kupującego do żądania naprawienia szkody w związku z utraconymi zyskami, niedogodności wynikające z użytkowania lub brak możliwości użytkowania Urządzenia.
- Transport Urządzenia od kupującego do Gwaranta dokonywany jest za pośrednictwem zamówionego przez Gwaranta kuriera.
- Warunkiem dokonania czynności gwarancyjnych przez Gwaranta jest:
  - zgłoszenie przez kupującego poprzez jeden z kanałów kontaktowych wskazanych w pkt. 18 poniżej wraz z krótkim opisem wady (usterki) Urządzenia,
  - zapakowanie Urządzenia w oryginalne opakowanie (o ile kupujący posiada oryginalne opakowanie) lub inne opakowanie w sposób należyte zabezpieczający urządzenie przed ewentualnymi uszkodzeniami podczas transportu,
  - dołączenie do Urządzenia kserokopii dowodu jego zakupu,
  - przekazanie Urządzenia zamówionemu przez Gwaranta kurierowi, celem odbioru reklamowanego Urządzenia.

3.

- Zgłoszenia roszczeń z gwarancji oraz inną korespondencją pisemną prosimy kierować:

- na adres:
  - Digital Care Spółka z o. o.**
  - ul. Marszałkowska 126/134, 00-008 Warszawa**
  - z dopiskiem „Gwarancja” lub
- drogą elektroniczną na adres:
  - gwarancja@digitalcaregroup.com**
- telefonicznie na Infolinię Digital Care:
  - (22) 829 99 99**

Prosimy pamiętać o niewysyłaniu Urządzenia bezpośrednio na adres wskazany w pkt 18 powyżej – jest to adres wyłącznie do dokonania zgłoszenia gwarancyjnego.

Urządzenie w imieniu i na koszt Gwaranta odbierze od kupującego kurier.

4.