

## УСЛОВИЯ И ПОЛОЖЕНИЯ

### § 1 Определения

Следующие термины, используемые в настоящих Условиях и Положениях (УиП), толкуются в соответствии с нижеприведенными определениями:

1. **ДК** – компания ООО «ДИДЖИТАЛ КЭЙР», зарегистрированная в соответствии с российским законодательством 02 «июня» 2017 года, ОГРН 1177746546383, юридический адрес: 117647, г. Москва, улица Профсоюзная, дом 125, корпус 1, этаж 2, помещение 28.
2. **Соглашение о предоставлении телекоммуникационных услуг** - соглашение, заключенное между Клиентом и БИЛАЙН, на основании которого Клиент получает доступ к телекоммуникационным услугам, предоставляемым БИЛАЙН.
3. **Клиент** - физическое лицо, которое в течение срока действия Соглашения заключило договор об оказании услуг связи в мобильной сети БИЛАЙН и выразило желание присоединиться к Услуге с помощью прохождения Процесса Проверки.
4. **Рабочий день** – каждый день недели, за исключением выходных дней и официальных праздников в России.
5. **Контакт Центр** – бесплатный контактный центр для Клиента, предоставляющий инструкции в случае Повреждения или Повреждения Водой. Контакт Центр принимает сообщения о Повреждении или Повреждении Водой и предоставляет информацию о ходе ремонта. Контакт Центр работает в рабочие дни с 8 по 18 и доступен по номеру ДК: 8 800 700 59 38.
6. **Повреждение** - механическое повреждение Дисплея или корпуса, камеры (фронтальной или основной) и кнопок, которые были повреждены вместе с Дисплеем, заключающееся в образовании поломок или трещин, требующих ремонта, за исключением дефектов поверхностного или эстетического характера, включая царапины, вмятины, потертости, обесцвечивание, или другие дефекты, не влияющие на надлежащую работу Устройства.
7. **Дисплей** - часть Устройства, предназначенная для отображения информации (буквы, цифры или графическое содержимое), которая может быть интегрирована с сенсорной панелью.
8. **Устройство** - означает мобильный телефон, включая смартфон, сертифицированный для реализации на территории Российской Федерации и приведенный в реестре, отображаемом на Проверочном устройстве, как только приобретенный, так и приобретенный Клиентом ранее.
9. **Номера IMEI/ S/N** – (международный идентификатор аппаратуры мобильной связи/серийный номер) – индивидуальный идентификационный номер Устройства.
10. **Гарантия** – подлинная письменная гарантия производителя, импортера или дистрибьютора, даваемая Клиенту на приобретенное устройство.
11. **Гарантия ДК** – гарантия, предоставляемая Клиенту в отношении надлежащего качества Услуги, сроком действия 45 (сорок пять) дней от даты Ремонта.
12. **БИЛАЙН** – ПАО «ВымпелКом», ОГРН 1027700166636.
13. **Повреждение Водой** - прямое воздействие воды на Устройство, на которое распространяется Сервисное обслуживание, требующее ремонта, независимо от причины Повреждение Водой. Повреждение Водой не включает в себя воздействие какой-либо жидкости, кроме воды.
14. **Проверочное Устройство** – Устройство, используемое для проверки состояния дисплея смартфона.
15. **Процедура Проверки** – отдельная процедура для Устройств, которые уже являются собственностью Клиентов, осуществляемая на Проверочном Устройстве, процедура состоит из следующих шагов:
  - 1) Подключение Устройства через кабель к Проверочному Устройству

- 2) Выполнение сканирования Устройства с использованием Проверочного устройства
  - 3) Ввод необходимых данных в Проверочное Устройство
  - 4) Подтверждение с помощью СМС согласия на активацию Услуги
16. **Ремонт** – услуга, состоящая из ремонта Дисплея вследствие Повреждения корпуса, камеры (фронтальной или основной) и кнопок, поврежденных вместе с Дисплеем, или же устранение ущерба или ремонт от Повреждения Водой вне зависимости от причины возникновения Повреждения и входящая только в рамках Услуги и соответствующая порядку, описанному в настоящих Условиях и Положениях.
  17. **Ремонтный Центр** – центр ремонта Устройств, указанный ДК для Устройств, в соответствии с Услугой.
  18. **Предусмотренная Законом Гарантия** – ответственность продавца перед покупателем за физические и юридические недостатки Устройства, проданного согласно условиям и положениям, указанным в ГК РФ и Законом РФ N-2300-1 “О защите прав Потребителей” от 07.02.1992 г.
  19. **Услуга** – услуга, предоставляемая Клиенту, включает: услуги Контактного Центра, организация транспортировки Устройства на территории Российской Федерации в Ремонтный Центр и обратно, прием сообщений о Повреждении или Повреждении Водой через Контакт Центр, возможность отслеживания состояния Ремонта через Контакт Центр, Ремонт Дисплея или корпуса, камеры (передней или задней) и кнопок, которые были повреждены вместе с Дисплеем, а также Ремонт Устройства вследствие Повреждения Водой. Услуга не включает ремонт устройств, указанных в § 9 п. 1 и §9 п.2 ниже, в частности, устранение физических повреждений Устройства, покрываемых Предусмотренной Законом Гарантией или Гарантией. В то же время использование Услуги никоим образом не ограничивает прав Клиента по Предусмотренной Законом Гарантии или Гарантии.
  20. **Расчетный период** – 30 календарных дней, считая от момента активации Услуги, или с первого дня после 30-го дня предыдущего Расчетного периода.
  21. **Условия и Положения** – настоящие условия и положения.
  22. **Абонентский счет** – мобильный счет Клиента созданный и обслуживаемый БИЛАЙН с помощью которого Клиент оплачивает Услугу.
  23. **Диагностическое Приложение** - бесплатное мобильное приложение для диагностики состояния Устройства с точки зрения его функциональности.  
Помимо наличия дополнительных функций, поддерживающих Устройство, для оптимизации и проверки состояния устройств и возможности бесплатной генерации отчета об эффективности Устройства для определения состояния производительности каждой функции Устройства.  
Диагностическое Приложение может использоваться Клиентом или Пользователем. Устройство, на котором будет запущено Диагностическое приложение, должно отвечать следующим техническим требованиям. Операционная система: Android 4.0. То 6.X., iOS версия 8.4. До 9.X.
  24. **Плата за Услугу** - сумма в размере 250,00 (двухсот пятидесяти) рублей, включая НДС, в месяц, списываемая БИЛАЙН с Абонентского счета Клиента в качестве вознаграждения за Услугу.

## **§ 2. Общие положения**

1. Настоящие Условия и Положения определяют объем Услуги и условия и положения по ее оказанию. ДК предоставляет Услугу самостоятельно или через привлекаемых им третьих лиц ДК в объеме и на условиях и положениях, определенных в настоящих Условиях и Положениях.
2. При получении Услуги Клиент обязан соблюдать положения Условий и Положений, в частности, Клиент обязан производить фиксированную Плату за Услугу за Расчетный Период в течение срока оказания Услуги.

### **§ 3. Срок действия Услуги**

1. Клиент может начинать получать Услугу после положительного прохождения Процедуры Проверки, но только в том случае, если Клиент является абонентом сети БИЛАЙН на момент положительного прохождения Процедуры Проверки.
2. Срок оказания Услуги начинается в день ее активации и длится до момента ее деактивации по причинам, указанным в § 6 п.1 с. ниже, но при этом этот срок не может превышать срок действия Соглашения о предоставлении телекоммуникационных услуг между БИЛАЙН и Клиентом. В случае прекращения Соглашения о сотрудничестве между БИЛАЙН и ДК, настоящее Соглашение прекращается по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты уведомления ДК об этом Клиента.
3. Услуга недоступна для Устройств старше 3 лет от даты покупки.

### **§ 4. Активация Услуги**

1. Услуга считается активированной, при условии предоставления Клиентом согласия на подключение Услуги посредством SMS сообщения в ответ на SMS сообщение, направленное ДК с предложением подключить Услугу после положительного прохождения Процедуры Проверки, только при условии, что Соглашение о предоставлении телекоммуникационных услуг Клиента действительно на момент положительного прохождения Процедуры Проверки и при этом Клиент имеет достаточно средств на своем Абонентском счете, которые будут списаны с его Абонентского счета в день активации услуги.
2. Списание Платы за Услугу с Абонентского счета Клиента в размере 250 (двести пятьдесят) рублей в месяц, включая НДС, за пользование Услугой выполняет БИЛАЙН с даты активации ДК Услуги.
3. Клиент будет извещен об активации Услуги с помощью текстового сообщения (SMS) от ДК.

### **§ 5. Приостановка Услуги**

1. В ситуации, когда Клиент не имеет достаточно средств на его Абонентском счете и таким образом, БИЛАЙН не сможет списать Плату за Услугу, Услуга будет приостановлена.
2. Приостановление означает, что Клиент не может пользоваться Услугой до тех пор, пока деньги будут зачислены на его Абонентский счет, а Плата за Услугу будет оплачена за текущий и предыдущий Расчетные периоды.
3. Клиент будет иметь 3 календарных дня для зачисления средств на его Абонентский счет.
4. Если в течении 3 календарных дней упоминаемых в § 5 п.3 выше БИЛАЙН не сможет списать денежные средства с Абонентского счета Клиента в счет Платы за Услугу, Услуга будет автоматически деактивирована. БИЛАЙН своевременно (в течение 3 (трех) рабочих дней) обязуется уведомлять ДК о невозможности списать денежные средства с Абонентского счета Клиента в счет Платы за Услугу.
5. ДК будет высылать текстовые сообщения (SMS) напоминающие Клиенту о потребности пополнить Абонентский счет.

### **§ 6. Деактивация Услуги**

1. Клиент может запросить у ДК деактивацию Услуги в любое время посредством звонка на номер 06740938590.
2. В случае запроса Клиента об отключении, Услуга будет отключена в последний день Расчетного периода, в котором Клиент дал запрос о деактивации.
3. Услуга деактивируется в следующих случаях:
  - а. Отсутствие достаточного количества средств на Абонентском счете, чтобы оплатить Услугу, и не пополнение Клиентом своего Абонентского счета в

- необходимом размере в течении 3 (трех) дней с даты, предназначенной для оплаты, или
- b. Клиент расторгает Соглашение о предоставлении телекоммуникационных услуг, или
  - c. БИЛАЙН расторгает Соглашение о предоставлении телекоммуникационных услуг, или
  - d. По запросу Клиента.
4. В случаях, определенных в § 6, Клиент будет уведомлен о деактивации Услуги на момент ее деактивации с помощью SMS-сообщения от ДК.
  5. В случае деактивации Услуги Клиент имеет право на активацию Услуги и может заново активировать ее для Устройства, в случае позитивного прохождения Процедуры Проверки.
  6. В случае деактивации услуги Билайн прекращает списание денежных средств за услуги ДК.

## **§ 7. Объем Услуги**

1. Ограничение по ремонту - один случай ремонта одного Устройства действует в течение каждых 12 месяцев подряд от даты активации Услуги.
2. Неиспользованный объем Ограничения не накапливается на следующий 12-месячный срок: то есть в случае, если в течение какого-либо периода 12 месяцев Клиент не обращался за Услугой к ДК, ограничение по ремонту не переходит на следующий период 12 месяцев и Клиент не вправе обратиться за Услугой в соответствующий период дополнительно.
3. В рамках Услуги Клиенту предоставляется:
  - a. Пользование услугами Контактного Центра,
  - b. Организация транспортировки Устройства на территории Российской Федерации за исключением Калининградской области, Республики Крым и города федерального назначения Севастополь до Ремонтного Центра и обратно
  - c. Прием сообщений о Повреждении или Повреждении Водой через Контакт Центр
  - d. Возможность отслеживания состояния Ремонта через Контакт Центр.
  - e. Возможность использования Диагностического Приложения.
  - f. Ремонт Дисплея вследствие Повреждения, а также ремонт корпуса, камеры (фронтальной или основной) и кнопок, если корпус, камера или кнопки были повреждены вместе с Дисплеем, а ремонт этих компонентов необходим для восстановления функциональности Устройства,
  - g. Ремонт Устройства вследствие Повреждения Водой
4. В случае обнаружения Ремонтным Центром повреждения, не входящего в объем Услуги, указанный в п. 3 выше, Клиенту будет предложена возможность заплатить за дополнительный Ремонт.
5. В случае исчерпания Ограничения или в случае, если повреждения превышают объем Услуги, указанный в §7. п. 4 или в случае, если повреждены другие детали Устройства (не покрываемые Услугой), расходы в связи с таким ремонтом оплачиваются Клиентом.
6. Если из-за дополнительных повреждений, которые находятся вне объема Услуги, восстановление функциональности Устройства невозможна и Заказчик отказывается оплачивать дополнительный ремонт, ДК не выполняет ремонт. В такой ситуации Устройство будет отправлено Клиенту и Ограничение не будет исчерпано.
7. Стоимость ремонта включает:
  - a. В случае Повреждения - Стоимость Ремонта Дисплея (то есть, стоимость запасных частей, использованных для ремонта Дисплея, а также стоимость ремонта), а также ремонта или замены корпуса, камеры (фронтальной или основной) и кнопок, поврежденных вместе с Дисплеем, если потребуются их ремонт или замена,
  - b. В случае Повреждения Водой - Стоимость Ремонта Устройства или при необходимости замены материнской платы или обмен на новое Устройство.

8. Услуга также применима к новому устройству, обеспеченному Клиенту взамен предыдущего Устройства, если такая замена произошла по запросу Клиента в течение срока действия Услуги по действующей Гарантии.
9. В случае, если Клиент сообщает о Повреждении, а номер IMEI или серийный номер устройства не совпадают с номерами в системе ДК вследствие обеспечения Клиенту нового устройства, как указано в вышеприведенном §7 п. 9, Клиент обязан предоставить ДК номер IMEI или серийный номер нового устройства в качестве подтверждения факта замены устройства.
10. Клиент также обязан отослать подтверждение факта замены Устройства в форме фотокопии документа по следующему адресу электронной почты: ru\_complaints@digitalcaregroup.com в течение 5 (Пяти) Рабочих дней от даты уведомления Клиента ДК о несовпадении номера IMEI или серийного номера устройства.
11. Невыполнение Клиентом обязательства, определенного в вышеприведенных пунктах §7 п.9 и §7 п.10, приведет к невозможности оказания Услуги со стороны ДК .
12. Любой Клиент имеет право сообщать о Повреждении в течение срока действия Услуги. Предварительным условием для проведения Ремонта является наличие действующей Услуги на момент сообщения о Повреждении, а также выполнение инструкций в соответствии с § 8 ниже.
13. Ремонт Дисплея и других деталей в пределах Услуги будет проведен с использованием новых или восстановленных (то есть, с восстановленными характеристиками) совместимых оригинальных запасных частей, использование которых не влияет на права Клиента по Гарантии производителя или Предусмотренной законом гарантии.
14. ДК несет ответственность перед Клиентом за надлежащее качество оказания Услуг в соответствии с Гарантией ДК.  
ДК не несет ответственности перед Клиентом в случае ненадлежащего оказания или невозможности оказания Услуг:
  - в результате действия или бездействия третьих лиц, в том числе БИЛАЙН при оказании Клиенту услуг связи;
  - недостатков Устройства, выявленных после проведения Ремонта, непосредственно не связанных с Ремонтом;
  - конструктивных или иных недостатков Устройства, за которые отвечает производитель, импортер или дистрибьютор, в соответствии с Гарантией или Предусмотренной Законом Гарантией;
  - обстоятельств непреодолимой силы, включая пожары, ураганы, землетрясения, наводнения, иные природные и техногенные катастрофы, военные действия, чрезвычайное положение, гражданские волнения, забастовки, акты и действия государственных и муниципальных органов власти, непосредственно влияющие на возможность исполнения обязательств в соответствии с настоящими Условиями и положениями.

## **§ 8. График Ремонта**

1. ДК гарантирует, в соответствии с положениями, указанными в нижеприведенном пункте § 8. п.3, в отношении сообщений о Повреждении или Повреждении Водой от Клиента выполнение определенных действий в соответствии с нижеприведенным графиком:
  - а) в течение 4 (Четырех) Рабочих дней с момента регистрации Контакт Центром сообщения о Повреждении до попытки получения Устройства курьером в месте, указанном Клиентом, для доставки Устройства в Ремонтный Центр;
  - б) в течение 14 (Четырнадцати) Рабочих Дней с момента получения Устройства курьером от Клиента, включая выполнение Ремонтным Центром Ремонта Устройства и попытку доставить Устройство курьером в место, указанное Клиентом.

2. В случае, если Ремонтный Центр указывает об обнаружении повреждения, не находящегося в рамках Услуги, Контакт Центр или Ремонтный Центр уведомит Клиента по электронной почте или по телефону о стоимости ремонта такого повреждения, не входящего в объем Услуги.
3. ДК не несет ответственности за невыполнение вышеизложенных условий, если:
  - а) при сообщении о Повреждении или о Повреждении Водой Клиент не предоставил всю информацию, необходимую для сообщения о Повреждении, указанную в нижеприведенном § 10 ниже,
  - б) Клиент предоставил неверные данные при сообщении о Повреждении или о Повреждении Водой,
  - в) при сообщении о Повреждении или о Повреждении Водой Клиент не указал адрес получения Устройства и адрес его Доставки после Ремонта или если оба вышеуказанных адреса недействительны;
  - г) Клиент не снял с Устройства самостоятельно установленную блокировку;
  - д) Курьер не обнаружил Клиента по адресу и во время, указанные Клиентом или согласованные с Курьером для получения или возвращения Устройства,
  - е) Клиент не предоставляет номер IMEI в случаях, описанных в §7. п.9 и §7 п. 10.В вышеуказанных ситуациях сроки, указанные в § 7. пп.1, продлеваются на время, необходимое для предоставления недостающей информации или устранения препятствий, определенных в подпунктах 3 а)-ф).
4. ДК вправе отказать Клиенту в Ремонте Устройства, если Клиент при процедуре Проверки на Проверочном устройстве вписал недостоверные данные, а именно: имя, фамилию или номер телефона, которые не совпадают с настоящими данными Клиента, а также при неправильном указании модели или названия производителя Устройства Клиентом на Проверочном Устройстве, которые не совпадают с подлинным названием производителя и моделью Устройства, поскольку в таком случае ДК утрачивает возможность корректно идентифицировать Клиента и/или Устройство для целей оказания Услуги; такой отказ не считается нарушением обязательств со стороны ДК и последний не несет какой-либо ответственности в связи с ним.

#### **§ 9. Исключения, не покрываемые Услугой**

1. Повреждения Устройств, которые были изменены, переоборудованы или в которых были внесены изменения в номер IMEI/SN, за исключением случаев, в которых изменение номера IMEI/SN наступило в результате замены в рамках Гарантии либо в результате выполненного Ремонта или замены в рамках Услуги;
2. Повреждения Устройства, название производителя или модель которого были указаны Клиентом неверно, при прохождении Процесса проверки на Проверочном Устройстве и не совпадают с подлинным названием производителя и моделью Устройства.
3. Повреждения Устройства причиной которых был ремонт сделанный лицом или ремонтным пунктом, не сертифицированным/авторизованным для такой деятельности, а также возникающие в последствии такого ремонта;
4. Повреждения в Устройствах, которые имеют другой номер IMEI/SN, чем имели под конец прохождения процедуры проверки, осуществляемой с помощью Проверочного Устройства компании Digital Care.
5. Повреждения, возникшие в результате попадания любой другой жидкости за исключением воды;
6. Повреждения, за которые, в соответствии с законодательством, отвечает продавец, производитель или другое лицо, по Гарантии. В случае повреждений, не покрываемых Услугой Клиент должен сообщить о Повреждении продавцу. В то же время пользование Услугой никоим образом не ограничивает права Клиента, предоставленные ему по Гарантии;

7. Повреждения в результате военных действий, вторжения, действий других государств, иностранных и международных организаций, боевых действий (вне зависимости от того, была объявлена война или нет), гражданской войны, мятежа, революции, восстания, военного переворота или узурпации власти, беспорядков или гражданских волнений, любых террористических актов;
8. Повреждения, причиненные ионизирующим излучением или радиоактивным заражением под воздействием любого ядерного топлива или любых ядерных отходов от сжигания ядерного топлива.
9. Во избежание разногласий, настоящим Клиент информирован, что:
  - a) ДК не несет ответственности за сохранность и доступность данных, находящихся в Устройстве,
  - b) ДК не делает резервного копирования данных, находящихся в Устройстве и Клиент/Пользователь Устройства должен быть готов к их частичной или полной потере,
  - c) Клиент/Пользователь должен сделать самостоятельно, для защиты данных, находящихся в Устройстве, перенесение их на другой носитель информации, перед передачей Устройства в Сервисный центр.
10. Услуга не распространяется на повреждения:
  - a) заключающиеся в износе или постепенном ухудшении качества работы Устройства;
  - b) заключающиеся в поверхностных Повреждениях Устройства эстетического характера: царапины, вмятины, потертость лака и другие повреждения, не влияющие на правильное функционирование Устройства;
  - c) приобретаемых аксессуаров вместе с Устройством, таких как модемы, пульта, контроллеры, 3D-очки; наушники
  - d) возникшие вследствие дефектов материалов, из которых изготовлено Устройство, дефектов конструкции Устройства или иных аналогичных дефектов, за которые отвечать может только производитель, импортер или дистрибьютор Устройства в рамках предоставленной им Гарантии или Предусмотренной Законом Гарантии;
  - e) возникшие в результате невыполнения обязательств, указанных в инструкциях производителя относительно использования Устройства.
11. Как упоминалось в § 3 п. 3 выше, ДК может отказаться от Ремонта Устройства в случае отсутствия деталей для Устройства.

#### **§10. Указания Клиенту в случае Повреждения Устройства**

1. Для использования Услуги в случае Повреждения или Повреждении Водой Клиент обязан связаться с ДК в течение 5 (Пяти) Рабочих Дней с момента появления Повреждения с помощью звонка в Контакт Центр и предоставить следующую информацию (далее - «Персональные данные Клиента»):
  - a) фамилия, имя и отчество Клиента;
  - b) номер паспорта Клиента;
  - c) адрес Клиента, по которому курьер получает и возвращает Устройства, в также данные отправителя и получателя посылки;
  - d) номер телефона Клиента, по которому Контакт Центр может связываться с Клиентом,
  - e) адрес электронной почты для связи с Клиентом,
  - f) наименование производителя, модель и номер IMEI или серийный номер Устройства,
  - g) подтверждение факта отключения Клиентом каких-либо блокировок Устройства, которые могли бы воспрепятствовать Техническому Освидетельствованию или регистрации Устройства в системе производителя Ремонтным Центром,
  - h) прочая информация, которую ДК по необходимости может потребовать для Ремонта,
2. После сообщения о Повреждении или Повреждении Водой, в соответствии с вышеприведенным § 10. п.1, Клиент обязан:

- a. обеспечить прием Устройства курьером в согласованное время и по адресу, предоставленному Клиентом для приема Устройства,
  - b. обеспечить передачу Устройства в надлежащей упаковке во избежание дальнейшего его повреждения в процессе транспортировки.
3. Установленные Клиентом блокировки на Устройстве необходимо снять для получения возможности начала проведения Ремонта.

## **§ 11. Ремонт**

1. Перед передачей Устройства курьеру Клиент обеспечивает безопасность каких-либо данных, хранящихся на Устройстве, и удаляет SIM-карту и карту памяти из Устройства.
2. В пределах объема Услуги ДК несет ответственность перед Клиентом за утерю или повреждение Устройства с момента его получения курьером и до момента возврата Устройства Клиенту, если Устройство не повреждается по причинам, связанным с Клиентом.
3. Ремонт в пределах объема действующей Услуги будет выполнен с использованием оригинальных или восстановленных деталей.
4. В случае, если Ремонтный Центр констатирует тот факт, что повреждение не является повреждением, покрываемым в пределах объема Услуги и что такое повреждение не позволяет восстановить функционирование Дисплея или самого Устройства, а Клиент не желает предоставлять свое согласие на покрытие стоимости ремонта такого повреждения за пределами объема Услуги, ДК обеспечит только Ремонт в пределах объема Услуги, не предоставляя гарантий функционирования Дисплея или самого Устройства.
5. Во избежание возникновения сомнений настоящим подтверждается, что ни БИЛАЙН, ни Ремонтный Центр, ни ДК не несут никакой ответственности ни за сохранность или хранение данных, хранящихся на Устройстве, ни за создание резервных копий или предоставление доступа к таким данным. Во избежание каких-либо рисков утери данных Клиент по своему усмотрению должен защитить данные, найденные на Устройстве, путем копирования данных на другое устройство хранения данных до передачи Устройства на Ремонт.

## **§ 12 Обработка персональных данных**

1. Персональные данные Клиента будут обработаны только лишь с целью предоставления Услуги на основании настоящих Условий и Положений и будут храниться и использоваться в соответствии положениями действующего законодательства Российской Федерации о персональных данных.
2. Оператором, обрабатывающим персональные данные Клиента в соответствии с настоящими Условиями и положениями, является ДК .
3. Предоставление Клиентом персональных данных, описанных в § 10. п.1 выше, является добровольной, но обязательной мерой для приема сообщения о Повреждении или Повреждении Водой. При предоставлении персональных данных при активации Услуги Клиент заполняет и подписывает согласие на обработку персональных данных в электронной форме.
4. Клиент, чьи персональные данные обрабатываются, имеет право доступа к данным, их обновления или изменения в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
5. Персональные данные Клиентов не будут передаваться иным лицам, за исключением лиц, указанных в пп. 5 выше и привлеченных ДК и данными лицами лиц, предоставляющих услуги курьерской доставки, ремонтные, почтовые, IT-услуги, а также лиц, имеющих право доступа к персональным данным в силу закона.



### **§ 13 Заключительные положения**

1. Любые жалобы, относящиеся к предоставлению услуг в соответствии с объемом Услуг, должны подаваться письменно по адресу нахождения офиса ДК: 117647, г. Москва, улица Профсоюзная, дом 125, корпус 1, этаж 2, помещение 28 и в электронной форме по следующему адресу электронной почты: [ru\\_complaints@digitalcaregroup.com](mailto:ru_complaints@digitalcaregroup.com).
2. Права Клиента в отношении Услуги действуют только в отношении Устройства, для которого Услуга активирована в соответствии с § 4 выше.
3. Положения настоящих Условий и Положений предоставляются на русском языке и регламентируются действующим законодательством Российской Федерации.
4. В случае внесения каких-либо изменений в Условия и Положения Клиент будет уведомлен минимум за 30 (тридцать) дней до их внесения путем направления Клиенту новой версии Условий и Положений по электронной почте, а Клиент сохраняет за собой право отказаться от получения Услуги до вступления новой редакции Условий и Положений в силу.